

## Доклад директора ГБУ ТЦСО «Алексеевский»

### Мизиева Залима Александровича о работе учреждения за 2014 год.

Уважаемые депутаты муниципального собрания, Территориальный центр социального обслуживания «Алексеевский» (далее - Центр) предоставляет услуги жителям пяти районов – Алексеевского, Бутырского, Марфино, Марьиной Рощи, Останкинского и осуществляет работу по следующим направлениям:

- организация нестационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;

- оказание мер социальной поддержки малообеспеченным жителям района и инвалидам в виде продуктовой и вещевой помощи, доставки лекарств, оплаты коммунальных услуг, сопровождения и другой разовой социальной помощи;

- оказание необходимого комплекса социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, включая организацию их питания, досуга, отдыха, организация культурно-досуговой деятельности на базе ОДП;

- организация работы по предоставлению бесплатных горячих обедов для жителей района, ветеранов ВВОВ и ветеранов труда;

- организация социального патроната УВОВ, ИВОВ, ВВОВ, жителей района с целью выявления нуждаемости и организации социальной помощи и услуг;

- организация работы по патронату граждан категории «группа риска»;

- организация работы по профилактике социального одиночества, оказание помощи лицам БОМЖ в рамках действия акции «Социальный патруль»,

- участие в районных и городских благотворительных акциях и мероприятиях;

- межведомственное взаимодействие с организациями и учреждениями района.

На учете в Центре состоит 9357 человек, что составляет почти 12% от общего количества жителей района.

В целях реализации постановления Правительства Москвы от 12 октября 2010г. № 919-ПП «О предоставлении гражданам платных социальных услуг государственными учреждениями нестационарного социального обслуживания города Москвы», Центром социального обслуживания в 2014 году жителям Алексеевского района запланировано оказание платных социальных услуг на сумму 2 880, 00 млн. руб. По состоянию на 31.12.2014г. оказание платных услуг выполнено на сумму 3 358,48 млн. руб., что превысило запланированные показатели на 17%.

На надомном социальном обслуживании в Центре находятся 1140 пенсионеров и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию. Заведующие надомных отделений ведут постоянный учет и контроль за выявлением и удовлетворением нуждемости в социальной помощи ветеранов войны, состоящих на социальном патронаже. Социальные работники ежеквартально проводят обследование по телефону, посещают ветеранов на дому, ведут социальные паспорта на ветеранов войны. Поздравляют участников ВОВ с памятными и праздничными датами. Так, например: В рамках празднования 69-ой годовщины Победы в районе прошёл ряд окружных благотворительных акций при совместном участии Советов молодых специалистов Центра, Управы р-на, РУСЗН, учащихся школ района.

До декабря 2014 г. на базе Центра функционировало отделение социально-медицинского обслуживания на дому. В рамках оптимизации деятельности отделений в декабре 2014 г. оно было расформировано, из штата надомных отделений выведены медицинские работники. Но, разумеется, это ни в коей мере не отразилось на клиентах. 44 жителя района Алексеевский, ранее обслуживаемых в ОСМО, с января 2015 г. являются клиентами отделений социального обслуживания на дому и обслуживаются

социальными работниками, прошедшими курс по оказанию доврачебной медицинской помощи.

Ежемесячно 330 малоимущих пенсионеров и инвалидов посещают отделения дневного пребывания Центра, где получают бесплатное горячее питание и участвуют в культурно-досуговых мероприятиях, в 2014 году эта помощь оказана на сумму **821 тыс.700 руб.**

Традиционно в декабре 2014 г. проходила общегородская акция «Теплый клубок», в которой приняли участие сотрудники Центра и волонтеры. Собранные вещи были переданы детям в Социально Реабилитационный Центр «Отрадное».

В соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения г. Москвы № 891 от 19.12.2013г. «О проведении опроса отдельных категорий граждан» с 23 декабря 2013 года по 30 марта 2014 года для выявления нуждаемости и оказания адресной социальной помощи, социальными работниками совместно с представителями общественных организаций было проведено анкетирование отдельных категорий граждан: лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывших несовершеннолетних узников концлагерей, одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1938 по 1958 годы, лиц, родившихся в период с 22 июня 1926 года по 3 сентября 1945 года, не относящихся к каким-либо льготным категориям граждан. Всего в списке на анкетирование 1455 человек. Из них: проанкетировано 645 чел, 457 отказались от опроса, 353 человек по различным причинам опросить не удалось (отсутствие по месту регистрации, фактическое проживание в другом округе, другом регионе, нахождение в стационарных учреждениях, смерть). По результатам анкетирования была выявлена нуждаемость в социальной помощи, социальных услугах, адресной помощи у 545 человек и товарах длительного пользования у 515 человек. На сегодняшний день нуждаемость этих категорий граждан удовлетворена на 99 %.

Для более полного удовлетворения потребностей жителей в социальной помощи увеличивается количество и спектр предоставляемых услуг, используются новые формы, отвечающие современным требованиям.

Так, в целях улучшения качества обслуживания год назад была введена принципиально новая форма предоставления экономической помощи – **электронный продовольственный сертификат**, который позволяет гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, самостоятельно приобретать необходимые продукты питания в магазинах.

Электронный социальный сертификат является электронным приложением социальной карты москвича. С помощью электронного социального сертификата граждане могут получить продовольственные товары в соответствии с жизненными потребностями, за исключением алкоголя и табачных изделий.

Зачисление на электронный социальный сертификат условных баллов, соответствует денежному эквиваленту в 500 руб.

Так, в 2014 год таким видом помощи воспользовалось 2574 тыс. малообеспеченных граждан, на общую сумму 1287,0 тыс. руб.

В конце 2014 года в СВАО прошел эксперимент по оказанию адресной социальной помощи в виде предоставления товаров длительного пользования ветеранам Великой Отечественной Войны, находящимся в трудной жизненной ситуации, посредством перечисления средств на электронный социальный сертификат. В рамках реализации постановления Правительства Москвы № 351-ПП от 19.06.2014г. 73 ВВОВ обеспечены ТДП в виде 21 стиральной машины, 25 холодильников и 27 телевизоров.

Как вы знаете, в настоящее время система социальной защиты находится в процессе оптимизации. Меняется вектор работы. Если раньше деятельность учреждений социального обслуживания носила заявительный характер, то в настоящее время к ней добавляется **выявительный** метод работы. С этой целью проводятся анкетирования и мониторинги, которые позволяют проанализировать социальную ситуацию, выявить

потенциальных потребителей социальных услуг, определить и удовлетворить их нуждаемость в социальной помощи.

По поручению Мэра Правительство Москвы и ДСЗН было проведено анкетирование отдельных категорий граждан, по изучению и удовлетворению нуждаемости социально незащищенных жителей столицы, в данное мероприятие включено шесть категорий граждан. Всего по нашему Центру было проанкетировано почти 5 046 жителей районов.

На основании полученных результатов проводилась реализация следующего этапа этой работы – удовлетворение потребностей тех, кому была адресована данная социальная поддержка.

В связи с передачей Центрам отдельных функций РУСЗН сотрудники учреждения осуществили работу по организации и предоставлению гражданам товаров длительного пользования. Уже в период проведения данной работы в ее рамках начала действовать новая технология – предоставление ТДП на основе электронного сертификата. Всего было выдано 64 сертификата. Жители по достоинству оценили такое нововведение.

В 2014 году продолжали активно развиваться новые формы социального обслуживания на основе современных технологий: система «Skure», устройства «тревожная кнопка», «тревожный браслет», «Тревожный кулон», услуги по предоставлению горячего питания ветеранам войны и труда.

Дальнейшее развитие получило такое важное направление деятельности Центра, как предоставление платных социальных услуг. С их внедрением многие жители нашего города, ранее не имеющие права на получение данной социальной помощи, теперь могут ею воспользоваться. Это касается, в первую очередь, пенсионеров, проживающих в семьях, одиноко проживающих пенсионеров и инвалидов, которые в настоящий момент не нуждаются в помощи социальных работников.

Значительно расширился спектр предоставляемых платных услуг. Теперь в перечне представлены услуги, которые необходимы семьям с детьми, а также реабилитационные услуги.

1 января 2015 года вступил в силу **Федеральный закон** от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», который предусматривает введение ряда новых базовых понятий и внедрение в практику организации и управления в сфере социального обслуживания принципиально новых подходов.

В соответствии с Законом **вводятся такие определения**, как:

- получатель социальных услуг;
- поставщик социальных услуг;
- стандарт социальной услуги;
- рейтинг учреждений социального обслуживания.

В Законе прописаны **новые подходы к организации социального обслуживания**:

- механизмы определения индивидуальной нуждаемости;
- подушевое финансирование социальных услуг;
- порядок предоставления социальных услуг, в том числе стандарты предоставления социальных услуг;
- реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг;
- механизмы частно-государственного партнерства и многое другое.

Понятие «гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации» заменено на «гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании».

**Закон предусматривает:**

- новый принцип социального обслуживания – сохранение пребывания в привычной благоприятной обстановке
- виды социальных услуг (8): социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения

коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности, социально-трудовые услуги (оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией).

Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно не может быть выше полуторной величины прожиточного минимума, что на сегодняшний день составляет **18 256 рублей 50 копеек**.

### **Порядок предоставления социальных услуг**

Вопрос о предоставлении социального обслуживания рассматривается уполномоченным органом по личному обращению гражданина или по обращению иных органов, организаций, граждан. Существенно, что на обращение от любого лица должна последовать реакция – проверка информации, предложение помощи в случае явной в ней нуждаемости, оказание помощи с согласия нуждающегося в ней гражданина. Независимо от того, кто обратился по поводу социального обслуживания, согласие самого гражданина обязательно. Закон не вводит ситуаций «принудительной помощи».

### **Введено понятие «социальное сопровождение»**

В социальное обслуживание входит, помимо социальных услуг, также содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящимся непосредственно к социальным услугам. Такое выделение полезно с точки зрения обеспечения «комплексности» помощи; в прежнем законодательстве это также предусматривалось, но в составе социальных услуг.

Новый подход обязывает органы социальной защиты включаться в межведомственное взаимодействие.

**Вводится понятие «Индивидуальная программа предоставления социальных услуг»**

Программа составляется уполномоченным органом, гражданину, нуждающемуся в социальном обслуживании, исходя из индивидуальной потребности в социальных услугах.

В Программу включаются: форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков и социальное сопровождение.

Программа может быть пересмотрена при изменении потребности в социальных услугах, но не реже чем раз в три года. Программа носит для гражданина рекомендательный характер, а для поставщика – обязательный. Программа действительна и на территории другого субъекта РФ в объеме перечня социальных услуг, гарантированного в другом субъекте РФ – до составления Программы по новому месту жительства.

В Законе более четко определены различия в формах социального обслуживания:

- на дому;
- в полустационарной форме – социальное обслуживание в определенное время суток.

Новый закон регламентирует деятельность учреждений социального обслуживания в новых условиях. Но неизменным остается отношение к качеству обслуживания, которое является одним из основных критериев нашей работы.

Мы стремимся к тому, чтобы информация о деятельности учреждения была в полной мере доступна нашим гражданам, и приглашаем в Центр всех, кто нуждается в социальной помощи.

Директор ГБУ ТЦСО «Алексеевский»



~~З.А. Мизиев~~